

Особенности организации и правила пребывания детей в детских лагерях.

Уважаемые, родители!

Благодарим вас за доверие и выражаем признательность за то, что вы решили воспользоваться услугами нашей фирмы.

Что нужно учитывать при выборе детского лагеря, наши рекомендации

Необходимо понимать, что в детских и молодежных лагерях менее жесткая дисциплина и менее строгий распорядок дня, чем в детских лагерях в России и Украине, поэтому мы рекомендуем отправлять на отдых *детей от 8 лет*, желательно уже имеющих опыт пребывания в детских лагерях в России.

Необходимо учитывать возраст, пол ребенка и его опыт пребывания в детских лагерях. Дети оказываются в лагерной среде, с определенными правилами. Утренний подъем, зарядка, уборка своих кроватей, подчинение руководителю группы, умение находить общий язык с другими детьми и согласовывать свои действия с коллективом. Самостоятельно обслуживать себя, при необходимости стирать свои вещи. Умение контролировать свои деньги.

Требования медицинского отбора при приеме детей в детские лагеря Турции

- ◆ Медицинская справка заполняется врачом-педиатром или врачом подросткового кабинета с комплексной оценкой состояния здоровья ребенка.
- ◆ Все дети по приезду в лагерь проходят медицинский осмотр, те из них, кому противопоказано направление по состоянию здоровья, в лагерь не принимаются. Такие дети возвращаются по месту проживания с сопровождающим за счет родителей.
- ◆ Дети должны быть привиты по возрасту и с учетом эпидемиологической ситуации по месту проживания.

Медицинские противопоказания для направления ребенка в лагерь:

- ◆ все заболевания в остром периоде;
- ◆ все формы туберкулеза;
- ◆ гипертоническая болезнь;
- ◆ эпилепсия;
- ◆ психические заболевания;
- ◆ сахарный диабет;
- ◆ все инфекционные, паразитарные заболевания кожи (чесотка, грибковые поражения, и др.);
- ◆ бронхиальная астма;
- ◆ педикулез

Авиaperелет, вылеты и возвраты групп

Мы осуществляем авиaperелеты charterными рейсами в аэропорты Турции.. Аэропорт и точное время вылета charterного рейса обычно становится известно за один-два дня до вылета, учитывайте это при планировании своего времени, особенно это касается иногородних туристов и иногородних групп. На сайте компании «Колибри-тур» будет появляться оперативная информация по всем изменениям, связанным с вылетами, обязательно следите за новостями. По практике, иногда случаются задержки рейсов как на вылет, так и на прилет. Мы осознаем всю неприятность ситуации и стараемся заблаговременно предупреждать всех наших клиентов о задержках, если об этом нам становится известно заранее. Несмотря на это, мы настоятельно рекомендуем проверять информацию о времени вылета/прилета на странице Он-лайн табло аэропортов.

Сбор детей осуществляется в аэропорту, как правило, за 2,5 часа до объявленного времени вылета рейса, место сбора сообщается родителям накануне вылета – информация появляется на сайте компании «Колибри-тур».

Сопровождающий детей — руководитель группы встречает родителей с детьми с табличкой в аэропорту, выдает документы, получает анкеты от родителей, справки, правила поведения (от иногородних), организовано проводит детей на регистрацию (самостоятельная регистрация не допускается!) и пограничный контроль. При этом родители не уезжают из аэропорта до прохождения пограничного контроля, для того чтобы убедиться, что ребенок прошел паспортный контроль.

Сопровождающий организует посадку детей в самолет, по прибытию проходит вместе с детьми границу, помогает получить вещи. По приезду в лагерь, после размещения, проводится информационное собрание, на котором детей знакомят с руководителем лагеря, вожатыми, врачом, где кабинет врача,

правилами безопасности, правилами распорядка дня.

Как правило, обратно все дети также возвращаются в сопровождении сотрудника компании, хотя допускаются случаи, когда сотрудник провожает детей до посадки в самолет в аэропорту вылета, убеждается, что все дети прошли регистрацию, паспортный контроль и заняли места в самолете. Далее дети летят без сопровождения.

Кто работает с детьми в лагере

Персонал со стороны принимающей фирмы — представитель принимающей фирмы.

Персонал лагеря — администрация, охрана, спасатели, уборщицы, персонал ресторана, медицинский персонал.

Персонал с российской стороны — директор лагеря, назначенный по приказу от фирмы, как правило профессиональный педагог с опытом работы в детских лагерях за границей, педагоги и аниматоры (студенты российских вузов, закончившие школу вожатых и аниматоров с опытом работы в лагерях)..

В каждую группу в лагере назначается руководитель. В обязанности руководителя группы (вожатого) входит контроль за соблюдением режима дня и питания детей, соблюдение правил внутреннего распорядка, обеспечение здорового и безопасного отдыха ребенка.

Для организованных групп детей, выезжающих со своим руководителем обязанности ложатся на своего руководителя группы.

Пляжи и режим купания

Все пляжи за рубежом муниципальные, то есть ни один лагерь или отель не имеет собственного пляжа. Наши лагеря имеют *арендованный сектор пляжа*, обозначенный специальными флажками и огороженный ленточками. На выделенном секторе пляжа кроме муниципальной службы спасения, обычно, работают и сотрудники лагеря. Все дети приходят на пляж и уходят с пляжа организованно, в сопровождении руководителя. Купание разрешено только в определенное время, в определенном месте, под контролем сотрудников спасательной службы или сотрудников лагеря.

Лежаки и зонтики на пляже бесплатные.

Экскурсии

В нашем лагере предлагаются многочисленные экскурсии — по достопримечательностям страны, или развлекательные поездки типа джип-сафари, прогулки на яхте, поездки в аквапарк т.д. Рекомендуем заранее ознакомиться со списком экскурсий и ценами на них, выбрать экскурсии, куда ребенок поедет и выделить средства на эти поездки (обычно за период 14 дневного тура каждый ребенок посещает 2-3 экскурсии, а 21 дневного тура — 4-5 экскурсий).

Карманные деньги.

Каждый ребенок должен иметь элементарные представления о планировании собственных расходов, т.к. имеют место случаи, когда ребенок за 2-3 дня тратит все имеющиеся у него деньги, после чего начинает звонить родителям, с просьбой прислать еще денег.

Лучше всего, еще дома письменно спланировать с ребенком, на что он может потратить свои деньги. Администрация лагеря настоятельно советует, чтобы деньги выданные ребенку по приезде в лагерь, были сданы руководителю группы на ответственное хранение. Лучше всего давать детям валюту, желательно, чтобы сумма была выдана ребенку мелкими купюрами.

Если вы не уверены, что ваш ребенок правильно потратит деньги, напишите список планируемых расходов (экскурсии и т.д.), примерный график выдачи средств и ограничения по сумме выдачи. Этот список и конверт с деньгами, где указана сумма, лучше положить в общий конверт с документами ребенка.

В лагере дети, как правило, тратят деньги на телефон, мороженое, сувениры, дополнительные экскурсии.

Помните, что деньги ваш ребенок будет использовать для своих личных целей. Так как все, что необходимо ему в лагере, вы уже оплатили на момент приобретения путевки. Мы рекомендуем дать ребенку с собой 200-250 \$.

За деньги, а также другие ценные вещи (видео, аудиоаппаратуру, ювелирные украшения, часы, электронные игры, сотовые телефоны), не сданные на хранение, несет ответственность исключительно ребенок.

Вещи

Большая сумка. Положите в эту сумку 5-6 смен белья, не менее 6 пар носков, комплект нарядной одежды и обуви, большое махровое полотенце, купальник, шлепанцы, спортивную одежду, 2-3 футболки, свитер, средства личной гигиены. Средство защиты от солнца. Личная аптечка (йод, бинт, пластырь, детский крем, защитный крем от загара).

Маленькая сумка/рюкзак. Эту сумку можно взять с собой в салон самолета.

Медицинская помощь

Все выезжающие застрахованы на время поездки от несчастных случаев и болезни в страховой компании. Тем не менее, мы не рекомендуем отправлять в детские лагеря детей с хроническими заболеваниями, которые могут обостриться во время поездки.

Также обязательно перед поездкой ребенка следует проинформировать о необходимости контроля за собственным здоровьем и своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых признаков заболевания (повышенная температура, головная боль или боли в животе, тошнота, недомогание и т.п.), не дожидаясь, пока признаки заболевания станут «налицо».

Соберите вашему ребенку в поездку небольшую аптечку, в которой будут самые необходимые препараты, знакомые ребенку, те которые он принимает дома от простуды (кроме антибиотиков), от кашля, от аллергии. Если вашему ребенку во время поездки необходимо принимать какие-то препараты, обязательно укажите это в анкете для родителей с указанием дозы и времени приема.

Связь с детьми в лагере

Старайтесь не беспокоить ребенка телефонными звонками во время периода адаптации (первые 3-4 дня), вашим детям нужно время, чтобы привыкнуть к новой обстановке, а мы сделаем все, чтобы отдых у нас они запомнили и увезли с собой самые лучшие воспоминания!

Сейчас достаточно много современных средств связи и практически все дети приезжают с мобильными телефонами. Необходимо заранее договориться с ребенком о времени звонков или смс-сообщений и позаботиться о наличии средств на счету и выборе подходящего тарифа.

Если вам не удалось связаться с ребенком, вы можете позвонить руководителю группы в течение дня по телефону, указанному на странице «Связь с детьми». Имейте в виду, что руководитель не обязан подзывать детей к телефону. Он может проинформировать вас о самочувствии ребенка и сообщить ребенку, что бы он с вами связался.

Правила внутреннего распорядка в лагере

Для обеспечения безопасности и сохранения здоровья ребенка, на протяжении всего периода пребывания на отдыхе в каждом детском лагере приняты «*Правила внутреннего распорядка*».

По прибытию в лагерь, администрация или вожатые знакомят детей с этими правилами и требуют неукоснительного их выполнения.

Вот самые основные пункты правил:

- соблюдать установленный режим дня и режима питания,
- уважительно относиться к организаторам программы, принимать участие в мероприятиях,
- не покидать территорию лагеря без разрешения руководителя группы,
- выполнять санитарно-гигиенические требования;
- бережно относиться к имуществу лагеря (в случае нанесения ущерба возместить стоимость)
- не совершать действия, наносящие вред своему здоровью и здоровью окружающих,
- бережно относиться к окружающей природе и животному миру,
- соблюдать правила противопожарной безопасности.

Причины отчисления ребенка из лагеря и депортации из страны:

- Самовольный уход с территории лагеря;
- Купание в неурочное время, в необорудованном месте, без разрешения руководителя группы;

- Систематическое невыполнение указаний руководителя группы или представителя администрации;
- Совершение кражи;
- Нанесение морального или физического ущерба другим детям, в т.ч. вымогательства, угрозы, (при наличии подтверждения это факта администрацией лагеря (отеля) или полицией).
- Употребление спиртных напитков, курение, употребление наркотических веществ;
- Нанесение материального ущерба другим лицам, в том числе отелю, лагерю или принимающей стороне;
- Грубое нарушение правил пожарной безопасности;
- По медицинским показаниям (обострение хронических заболеваний, скрытых родителями).

В случае нарушения ребенком любого из этих пунктов, будет составлен акт за подписью руководителя группы, представителя администрации лагеря (или отеля) или представителя принимающей стороны. Ребенок будет депортирован из страны пребывания за счет родителей, без согласия последних, без какой-либо компенсации, с возмещением всех понесенных расходов (авиабилеты, транспорт, сопровождение и т.д.).

Возвратный депозит

Во всех лагерях существует практика — в первые дни заезда в лагерь собирать с каждого ребенка депозит в размере 20-30 \$ на возмещение убытков в случае нанесения ущерба имуществу лагеря.

Деньги собираются обычно руководителем группы (вожатым). Если ребёнок во время своего отдыха в лагере не наносит никакого ущерба имуществу лагеря, депозит возвращается после сдачи номеров в лагере. Просьба учесть размер депозита при планировании расходов ребёнка.

Правила этикета

Просим вас еще раз поговорить с детьми об этикете, ребята будут гостями в дружественной, но чужой стране. Уважение к чужому имуществу и национальным особенностям — самый простой способ отлично провести каникулы и избежать недоразумений.

С правилами поведения ознакомлен:

Ф.И.О. несовершеннолетнего ребенка

Ф.И.О. родителя, подпись

Дата _____